

1. Politica de confidentialitate

Core Invest Health este inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 29820, conform ANSPDCP, 24-10-2013.

Core Invest Health garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. Inregistrarea datelor este facuta doar in scopul autorizat de utilizator: onorarea comenzilor, informarea despre produse si oferte speciale.

Aceste informatii vor putea fi folosite de catre Core Invest Health doar pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor, diverse oferte speciale si informatii privind produsele la care utilizatorul s-a abonat.

Informatiile colectate prin intermediul formularelor completate la crearea unui cont personal vor putea fi utilizate de catre Core Invest Health pentru initierea de statistici de marketing despre consumatorii produselor, in vederea imbunatatirii serviciilor oferite acestora, respectand prevederile legilor in vigoare.

Core Invest Health nu incurajeaza transmiterea mesajelor electronice nesolicitate, nu furnizeaza adrese de e-mail unor terti (persoane fizice sau juridice), nu vinde si nu ofera catre terti adresele de e-mail obtinute prin intermediul site-ului www.obegrass.ro. De asemenea, Core Invest Health nu divulga datele personale ale utilizatorilor niciunei persoane care acceseaza paginile acestui site, fara acordul utilizatorului explicit in acest sens.

La cererea autoritatilor in drept sa verifice tranzactiile comerciale sau alte verificari legale, datele personale vor putea transmise in conformitate cu legile in vigoare.

Core Invest Health confera dreptul utilizatorului de a modifica sau sterge datele de contact pe care le-a inregistrat. De asemenea, orice utilizator poate solicita stergerea datelor personale sau dezabonarea de la informatiile trimise despre produse oricand.

2. Conditii si termeni de utilizare

Comunicari electronice

Prin accesarea site-ului www.obegrass.ro, folosirea, cumpararea de produse sau trimiterea de e-mail-uri, comunicarea se realizeaza in sistem electronic, considerandu-se astfel ca utilizatorul consimte primirea notificarilor in modalitate electronica, incluzand si comunicari prin e-mail.

Drepturi de autor

Continutul site-ului www.obegrass.ro, reprezentand: imagini, butoane, texte, programe, elemente de grafica web si orice alte date, este proprietatea Core Invest Health si este protejat conform Legii drepturilor de autor si legilor privind dreptul de proprietate intelectuala si industrială.

Datele personale

Datele personale ale utilizatorului vor putea fi folosite de catre Core Invest Health numai in scopul declarat al site -ul www.obegrass.ro. Informatiile din contul de inregistrare, precum si datele din formularul de comanda vor fi folosite numai pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor.

Informarile despre eventualele promotii, anunturi etc. vor putea fi transmise numai cu acordul prealabil al clientului. La cererea autoritatilor in drept sa verifice tranzactiile comerciale sau alte verificari legale, datele personale vor putea transmise in conformitate cu legile in vigoare.

Politica de preturi si conditii de retur

Preturile produselor sunt cele afisate pentru fiecare produs in parte. Core Invest Health isi rezerva dreptul de a modifica preturile produselor afisate in magazinul online in orice moment fara notificare prealabila, inclusiv in cazul corectarii unor preturi eronat afisate.

In cazul in care produsul comandat nu corespunde cerintelor dumneavoastra puteti solicita inlocuirea acestuia sau returnarea contravalorii lui in termen de 10 zile de la primirea produsului. In acest sens, va rugam sa ne contactati imediat prin telefon sau email pentru stabilirea detaliilor. Nu rambursam contravaloarea produselor expediate retur fara o informare prealabila in scris din partea clientului (in virtutea Ordonantei nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta). Rambursarea sumelor se va face in cel mult 30 de zile de la data cererii efectuate in scris de catre consumator (mai putin costul de transport). Produsul poate fi returnat numai daca este in conditii perfecte (inclusiv ambalaj si imagine de prezentare originale) si nu prezinta semne de uzura sau folosinta. Nu rambursam contravaloarea produselor utilizate si care nu se pot revinde. Costul de transport retur cade in incidenta cumparatorului. Contravaloarea produselor se ramburseaza doar dupa primirea produselor retur, prin transfer bancar intr-un cont bancar in termen de 15 zile lucratoare.

Legislatia in vigoare nu permite expedierea de bani in numerar prin serviciile de curierat. Va reamintim ca va stam la dispozitie si puteti oricand solicita telefonic sau in scris informatii suplimentare despre produse pentru a evita situatiile de retur.

Alte conditii

Exista posibilitatea ca unele informatii furnizate pe www.obegrass.ro sa nu fie actualizate.

Core Invest Health poate aduce modificari ale specificatiilor produselor oferite, sau asupra preturilor practicate pentru aceste produse, fara notificare prealabila. Fotografiiile afisate pe www.obegrass.ro au caracter informativ.

Core Invest Health isi declina raspunderea pentru orice situatie care poate aparea din cauza unor erori de software sau defectiuni tehnice aparute la server.

Toate ofertele speciale si campaniile promotionale oferite in cadrul www.obegrass.ro sunt valabile in limita stocului disponibil si nu se cumuleaza, in afara cazului in care se specifica in mod expres acest lucru. Core Invest Health isi rezerva dreptul de a realiza oricare dintre urmatoarele actiuni, fara notificare: (1) sa modifice, sa suspende sau sa înceteze operarea sau accesarea magazinului online, sau a oricarei portiuni

din magazinul online, pentru orice motiv; (2) sa modifice magazinul online, sau orice portiune a magazinului online, si orice reguli sau termeni aplicabili; (3) sa intrerupa operarea magazinului online sau a oricarei portiuni a magazinului online in functie de necesitatea realizarii de operatiuni de mentenanta programate sau neprogramate, corectare a erorilor, sau orice alte modificari care se impun. Core Invest Health isi rezerva dreptul de a modifica prezentele Conditii si termeni de utilizare ale magazinului online in orice moment, fara instiintare prealabila.

Dispozitii finale

Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nevalida sau nula, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odata cu cumpararea si lansarea comenzii, clientul accepta fara obiectiuni Conditiiile si termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu un contract la distanta valabil incheiat.

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice Core Invest Health prin imputernicirii Expremio Marketing si LABORATORUL CENTRAL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor este comertul online.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare livrării produselor comandate online. Refuzul dvs. determină anularea comenzii.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Core Invest Health și sunt comunicate numai următorilor destinatari: LABORATORUL CENTRUL (procesarea si livrarea comenzilor) si EXPREMIO MARKETING (informari despre produse, cu consimtamantul prealabil al clientilor).

Doriți să primiți informații despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de Core Invest Health?

DA NU

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la Core Invest Health, Anca Surugiu anca.surugiu@coreinvest.ro, 021.230.00.37. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Observație:

*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitatesocială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;

*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Modalitatea de informare „verbal” se utilizează, în mod excepțional, în situația în care nu se poate realiza informarea în alte modalități (ex: informare prin intermediul convorbiri telefonice, dacă acestea sunt înregistrate).

Măsurile luate pentru asigurarea securității prelucrării datelor cu caracter personal

1 . Identificarea și autentificarea utilizatorului Identificarea se face prin introducerea codului de identificare de la tastatură (un șir de caractere). Fiecare utilizator are propriul său cod de identificare.

Codurile de identificare (sau conturile de utilizator) nefolosite o perioadă mai îndelungată de 90 de zile vor fi dezactivate și distruse după un control prealabil intern în termen de 15 zile.

Autentificarea este făcută prin introducerea unei parole. Parolele se vor schimba periodic.

Schimbarea periodică a parolelor se face numai de către utilizatori autorizați de Core Invest Health. Sistemul informațional va refuza automat accesul unui utilizator după 5 introduceri greșite ale parolei.

Orice utilizator care primește un cod de identificare și un mijloc de autentificare va păstra confidențialitatea acestora și va răspunde în acest sens în fața Core Invest Health. Core

Invest Health autorizează anumiți utilizatori pentru a revoca sau a suspenda un cod de identificare și autentificare, dacă utilizatorul acestora și-a dat demisia ori a fost concediat, și-a încheiat contractul, a fost transferat la alt serviciu și noile sarcini nu îi solicită accesul la date cu caracter personal, a abuzat de codurile primite sau dacă va absenta o perioadă îndelungată stabilită de entitate.

Accesul utilizatorilor la bazele de date cu caracter personal efectuate manual se va face pe baza unei liste aprobate de conducerea Core Invest Health.

2 . Tipul de acces

Utilizatorii accesează numai datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu. Core Invest Health stabilește următoarele tipuri de acces, după funcționalitate: administrare, introducere, prelucrare, salvare etc. și după acțiuni aplicate asupra datelor cu caracter personal: scriere, citire, ștergere.

Programatorii sistemelor de prelucrare a datelor cu caracter personal nu au acces la datele cu caracter personal. Core Invest Health va permite accesul programatorilor la datele cu caracter personal după ce acestea au fost transformate în date anonime . Compartimentul care asigură suportul tehnic va avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri excepționale.

Core Invest Health stabilește modalitățile prin care se vor distruge datele cu caracter personal. Autorizarea pentru această prelucrare de date cu caracter personal va fi limitată la câțiva utilizatori.

3 . Colectarea datelor

Core Invest Health desemnează utilizatori autorizați pentru operațiunile de colectare, introducere și modificare a datelor cu caracter personal într-un sistem informațional.

Sistemul informațional înregistrează cine a făcut modificarea, data și ora modificării. Pentru o mai bună administrare Core Invest Health va lua măsuri ca sistemul informațional să mențină datele șterse sau modificate.

4 . Execuția copiilor de siguranță

Intervalul de timp la care se vor executa copiile de siguranță ale bazelor de date cu caracter personal, precum și ale programelor folosite pentru prelucrările automatizate este de 15 zile.

Utilizatorii care execută aceste copii de siguranță vor fi numiți de Core Invest Health, într-un număr restrâns. Copiile de siguranță se vor stoca în alte camere, în fișete metalice cu sigiliu aplicat, și, dacă este posibil, chiar în camere din altă clădire,

Core Invest Health va lua măsuri ca accesul la copiile de siguranță să fie monitorizat.

5 . Computerele și terminalele de acces

Computerele și alte terminale de acces sunt instalate în încăperi cu acces restricționat. Dacă pe ecran apar date cu caracter personal asupra cărora nu se acționează 2 minute, sesiunea de lucru se închide automat.

6 . Fișierele de acces

Accesarea bazei de date cu caracter personal este înregistrată într-un fișier de acces, numit log la prelucrările automate. Informațiile înregistrate în fișierul de acces vor fi:

- codul de identificare (numele utilizatorului pentru bazele de date cu caracter personal manuale);
- numele fișierului accesat (fișei);
- numărul înregistrărilor efectuate;
- tipul de acces;
- codul operației executate sau programul folosit;
- data accesului (an, lună, zi); - timpul (ora, minutul, secunda).

Pentru prelucrările automate aceste informații sunt stocate într-un fișier de acces general.

Orice încercare de acces neautorizat este, de asemenea, înregistrată.

Core Invest Health păstrează fișierele de acces cel puțin 2 ani, pentru a fi folosite ca probe în cazul unor investigații. Dacă investigațiile se prelungesc, aceste fișiere se vor păstra atât timp cât se va considera necesar.

Fișierele de acces trebuie să facă posibilă identificarea de către operator sau de către persoana împuternicită a persoanelor care au accesat date cu caracter personal fără un motiv anume, în vederea aplicării unor sancțiuni sau a sesizării organelor competente.

7 . Sistemele de telecomunicații

Core Invest Health va efectua periodic controlul autentificărilor și tipurilor de acces pentru detectarea unor disfuncționalități în ceea ce privește folosirea sistemelor de telecomunicații.

Sistemul de telecomunicații este conceput astfel încât datele cu caracter personal să nu poată fi interceptate sau transmise de oriunde.

Prin sistemele de telecomunicații se vor transmite numai datele cu caracter personal strict necesare.

8 . Instruirea personalului

În cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor Core Invest Health a realizat informarea acestora cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal, în funcție de specificul activității utilizatorului.

Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți de către Core Invest Health asupra confidențialității acestora și fiind avertizați prin mesaje care vor apărea pe monitoare în timpul activității. Utilizatorii își închid sesiunea de lucru atunci când părăsesc locul de muncă.

9 . Folosirea computerelor

Pentru menținerea securității prelucrării datelor cu caracter personal (în special împotriva virusilor informatici) Core Invest Health ia măsuri care vor consta în:

- a) interzicerea folosirii de către utilizatori a programelor software care provin din surse externe sau dubioase;
- b) informarea utilizatorilor în privința pericolului privind virusii informatici;
- c) implementarea unor sisteme automate de devirusare și de securitate a sistemelor informatice;
- d) dezactivarea, pe cât posibil, a tastei "Print screen", atunci când sunt afișate pe monitor date cu caracter personal, interzicându-se astfel scoaterea la imprimantă a acestora.

10. Imprimarea datelor

Scoaterea la imprimantă a datelor cu caracter personal se va realiza numai de utilizatori autorizați pentru această operațiune de către Core Invest Health. Core Invest Health are aprobate proceduri interne specifice privind folosirea și distrugerea materialelor care contin date cu caracter personal.